שם: _____ כיתה: _____ תאריך: _____

חינוך פיננסי · כיתות י'–י"ב · כסף בפועל · זכויות צרכן בקנייה ברשת: ביטול עסקה והחזרות

זכויות צרכן בקנייה ברשת: ביטול עסקה והחזרות

ענו על השאלות. בשאלות חישוב הראו את דרך הפתרון. כל המספרים בדף דמיוניים.

🚪 פתק כניסה (2 דקות)

1. קניתם פעם משהו ברשת שלא התאים? מה עשיתם? _____
2. מה ההבדל, לדעתכם, בין לקנות בחנות לבין לקנות באתר? _____
3. מה זה, לדעתכם, "ביטול עסקה"? _____

1. איזו קנייה היא "עסקת מכר מרחוק"?

א) קנייה בחנות בקניון ב) הזמנה באתר אינטרנט ג) קנייה בשוק ד) קנייה בקיוסק

2. מדיניות החזרת מוצרים של חנות:

א) יכולה לבטל את הזכויות שבחוק ב) לא יכולה לפגוע בזכויות שבחוק ג) היא החוק עצמו ד) לא קיימת

3. שלושה מקרים: (1) נעליים תקינות שהוזמנו באתר ולא מתאימות. (2) עוגה שהוזמנה באפליקציה. (3) חולצה עם שם שהודפס במיוחד. בכל מקרה: האם לדעתכם יש זכות ביטול? בדקו בדף של הרשות להגנת הצרכן.

4. כתבו בקשת ביטול קצרה (3–4 משפטים) לאתר שממנו הזמנתם אוזניות. מה חייב להופיע בה?

5. כתבו שלושה דברים שתעשו לפני ששילמתם ביום מבצעים גדול כמו בלאק פריידי.

★ חלק אקסטרה למתקדמים

למי שסיים ורוצה אתגר. שאלות חשיבה וחישוב מורכבות יותר.

6. הזמנתם מעיל ב-400 ₪. האתר כותב: "דמי ביטול: 5% או 100 ₪, הנמוך מביניהם". (בדקו בדף הרשמי אם זה מה שקובע החוק.) לפי הכלל שבאתר, כמה כסף תקבלו בחזרה אם תבטלו? ואם המעיל עלה 3,000 ₪?

7. קראו את מדיניות החזרת המוצרים של אתר דמיוני: "החזרות רק בזיכוי לקנייה הבאה. אין ביטול אחרי פתיחת האריזה. דמי טיפול 50 ₪ לכל ביטול." כתבו לכל משפט אם הוא נראה לכם תקין לפי הדף הרשמי, ומה תבדקו או תשאלו.

כרטיס יציאה

1. כתבו מקרה אחד שבו לרוב אין זכות לבטל קנייה ברשת. _____
2. איפה בודקים את הכללים הרשמיים לביטול עסקה? _____

שאלה אחת שעדיין יש לי: _____