שם: _____ כיתה: _____ תאריך: _____

חינוך פיננסי · כיתות י'–י"ב · זכויות צרכן בקנייה ברשת: ביטול עסקה והחזרות · 🤝 גרסה עם תמיכה

זכויות צרכן בקנייה ברשת: ביטול עסקה והחזרות (גרסה עם תמיכה)

היעזרו במחסן המילים ובמשפטי הפתיחה. בשאלות ההקפה יש תשובה נכונה אחת. כל המספרים בדף דמיוניים.

🚪 פתק כניסה (2 דקות)

1. קניתם פעם משהו ברשת שלא התאים? מה עשיתם? _____
2. מה ההבדל, לדעתכם, בין לקנות בחנות לבין לקנות באתר? _____

1. השלימו בעזרת מחסן המילים

🧰 **מחסן מילים:** ביטול עסקה · דמי ביטול · אחריות · מדיניות החזרת מוצרים

א. הזכות לבטל קנייה ברשת בתנאים שבחוק נקראת _____.

ב. סכום מוגבל שהעסק גובה כשמבטלים נקרא _____.

ג. תיקון או החלפה של מוצר פגום הוא _____.

שימו לב: מילה אחת במחסן מיותרת.

2. **הקיפו את התשובה הנכונה:** הזמנה באתר היא:
עסקת מכר מרחוק / קנייה בחנות / מתנה

3. **הקיפו את התשובה הנכונה:** איך מבקשים ביטול?
בכתב, עם מספר הזמנה / בצעקות / לא מבקשים

4. **השלימו את המשפט:** "אני מבקש/ת לבטל את העסקה מספר _____ מתאריך _____."

_____

_____

5. **השלימו את המשפט:** "לפני קנייה ביום מבצעים אבדוק _____."

_____

_____

🎟️ כרטיס יציאה

1. כתבו מקרה אחד שבו לרוב אין זכות לבטל קנייה ברשת. _____

דבר אחד שלמדתי היום: _____