שם: _____ כיתה: _____ תאריך: _____

חינוך פיננסי · כיתה ט' · זכויות הצרכן

זכויות הצרכן

ענו על השאלות. בשאלות חישוב הראו את דרך הפתרון. כל המספרים בדף דמיוניים.

🚪 פתק כניסה (2 דקות)

1. קניתם פעם מוצר שהתקלקל מהר או לא היה כמו בתמונה? מה עשיתם?
_____
2. איפה שמים את הקבלה אחרי קנייה? כתבו בכנות. _____
3. מה ההבדל, לדעתכם, בין "אחריות" לבין "להחזיר מוצר"? _____

1. מה הצעד הראשון המומלץ כשמוצר שקניתם פגום?

א) לכתוב ביקורת כועסת ברשת ב) לפנות לעסק עם הקבלה ג) לזרוק את המוצר
ד) לא לעשות כלום

2. למה חשוב לשמור קבלה?

א) כי היא יפה ב) כי היא מוכיחה מה קנינו, מתי ובכמה ג) כי אסור לזרוק נייר
ד) כי היא נותנת הנחה

3. במדף כתוב 15 ₪, ובקופה חייבו 19 ₪. מה תעשו?

_____

_____

4. כתבו פנייה קצרה (3 משפטים) לחנות אינטרנט ששלחה דגם לא נכון.

_____

_____

_____

5. מה ההבדל בין אחריות לבין ביטול עסקה?

_____

_____

★ חלק אקסטרה למתקדמים

למי שסיים ורוצה אתגר. שאלות חשיבה וחישוב מורכבות יותר.

6. בקופה חייבו אתכם 19 ₪ על מוצר שעל המדף כתוב לידו 15 ₪. כתבו דיאלוג קצר (4 שורות) בינכם לבין הקופאי, מנומס וענייני.

7. שלט בחנות בגדים: "אין החזרות. החלפה בלבד, תוך 3 ימים, בזיכוי בלבד". בדקו באתר הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן (gov.il) מה הכללים לביטול עסקה בחנות, וכתבו: מה בשלט מתאים לכללים, ומה כדאי לברר מול החנות. ציינו את הדף שבדקתם.

כרטיס יציאה

1. כתבו את שלושת הצעדים הראשונים כשמוצר שקניתם פגום.
_____
2. השלימו: "פנייה טובה לעסק כוללת..." _____
שאלה אחת שעדיין יש לי: _____