שם: _____ כיתה: _____ תאריך: _____

חינוך פיננסי · כיתה ט' · זכויות הצרכן · 🤝 גרסה עם תמיכה

זכויות הצרכן (גרסה עם תמיכה)

היעזרו במחסן המילים ובמשפטי הפתיחה. בשאלות ההקפה יש תשובה נכונה אחת. כל המספרים בדף דמיוניים.

🚪 פתק כניסה (2 דקות)

1. קניתם פעם מוצר שהתקלקל מהר או לא היה כמו בתמונה? מה עשיתם?
_____
2. איפה שמים את הקבלה אחרי קנייה? כתבו בכנות. _____

1. **השלימו בעזרת מחסן המילים**

🧰 **מחסן מילים:** קבלה · אחריות · ביטול עסקה · הטעיה

א. המסמך שמוכיח מה קנינו, מתי ובכמה הוא _____.

ב. התחייבות לתקן או להחליף מוצר פגום היא _____.

ג. מידע לא נכון שגורם לנו לקנות נקרא _____.

שימו לב: מילה אחת במחסן מיותרת.

2. **הקיפו את התשובה הנכונה:** מה הצעד הראשון כשמוצר פגום?
לכתוב ביקורת כועסת / לפנות לעסק עם הקבלה / לזרוק אותו

3. **הקיפו את התשובה הנכונה:** איך כדאי לפנות לעסק?
בצעקות / בכתב, עם פרטים ובקשה ברורה / בלי פרטים

4. **השלימו את המשפט:** "שלום, קניתי אצלכם _____ בתאריך _____."

_____

_____

5. **השלימו את המשפט:** "הבעיה היא _____, ואני מבקש/ת _____."

_____

_____

🎟️ כרטיס יציאה

1. כתבו את שלושת הצעדים הראשונים כשמוצר שקניתם פגום.

_____

דבר אחד שלמדתי היום: _____